**INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

**CURSO 2019-20**

**PRACTICA1**: Repertorio de preguntas para realizar al bot de la Práctica 1 en sustitución del acto de defensa individual.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **APELLIDOS Y NOMBRE** | **Borrego Megías Alejandro** | | |
| **GRUPO TEORÍA** | **DGIIM** | **GRUPO PRÁCTICAS** | **2** |

**Instrucciones iniciales**

Copia el archivo eventos.txt, que se ha subido a la plataforma, en el directorio “maps” de tu bot y realiza las preguntas que se listan más abajo. Escribe tanto la pregunta que hay que formular al bot como su respuesta, y escríbelas exclusivamente en los cuadros de texto reservados para ello. En algunos casos tienes que responder aportando información sobre si el bot requiere o no interacción adicional, o escribiendo varias líneas en las que se muestre la conversación entre el usuario y tu bot. Si no has implementado la funcionalidad correspondiente a una pregunta concreta, responde: “Funcionalidad no disponible”.

**Enumera los niveles a los que te has presentado (Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2 o Nivel 3):**

|  |
| --- |
| Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3 |

**Nivel 1. La puntuación máxima en este nivel es de 3 puntos (que se acumulan a los puntos del nivel 0)**

1. Supongamos que el usuario quiere una cita para el 4 de mayo a las 10:00 (esa hora está libre)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día, sin fijar la hora (Por ejemplo “Quiero cita para el 4 de mayo”).

|  |
| --- |
| Quisiera cita para el 04 de Mayo |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

|  |
| --- |
| Un momentito que repase el calendario...  Si, ese dia podría ser la cita las horas libres que tengo son:  08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00  Le interesa alguna hora en concreto? |

Responder sí o no: ¿tu bot responde a esta pregunta directamente aportando información sobre franjas libres por la mañana o por la tarde?

|  |
| --- |
| sí |

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

|  |
| --- |
| Human: si, a las 10:00  Robot: Perfecto, un momentito que le apunte...    vale, apuntado queda. Necesita algo mas? |

1. Supuesto: El usuario quiere una cita para el 5 de mayo (está todo el día ocupado)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día.

|  |
| --- |
| Teneis cita para el 05 de Mayo? |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

|  |
| --- |
| Robot: Un momentito que repase el calendario...  No hay horas libres ese día, lo siento. ¿Desea otro día? |

1. Supuesto: cita para el 6 de mayo, libre solo la mañana, al usuario le da igual la hora

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

|  |
| --- |
| Teneis hueco el 06 de Mayo por la mañana?  O bien  Teneis hueco el 06 de Mayo? |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

|  |
| --- |
| Robot: Un momentito que repase el calendario...  Si, ese dia podría ser por la mañana la cita, las horas libres que tengo son:  08:00 09:00 10:00 11:00 12:00  Le interesa alguna hora en concreto?  O bien (dependiendo de si formulamos la pregunta de una forma u otra)  Robot: Un momentito que repase el calendario...  Si, ese dia podría ser la cita las horas libres que tengo son:  08:00 09:00 10:00 11:00 12:00  Le interesa alguna hora en concreto? |

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a una hora concreta.

|  |
| --- |
| Human: me da igual  Robot: le da igual  Mmm... entonces podría ser a las 08:00?  Human: no  Robot: Muy bien, y a las 09:00?  Human: no  Robot: Muy bien, y a las 10:00?  Human: si  Robot: Sabía que llegaríamos a un acuerdo, un momentito que le apunte...    Pues esto es todo. Necesita algo mas? |

1. Cita para el 7 de mayo (libre solo la tarde) a las 18:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

|  |
| --- |
| Human: Teneis cita el 07 de Mayo por la mañana? |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

|  |
| --- |
| Robot: Un momentito que repase el calendario...  No hay horas libres ese día, lo siento. ¿Desea otro día? |

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a ese día y a la hora concreta.

|  |
| --- |
| Human: Teneis hueco el 07 de Mayo por la tarde?  Robot: Un momentito que repase el calendario...  Si, ese dia podría ser por la tarde la cita, las horas libres que tengo son:  13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00  Le interesa alguna hora en concreto?  Human: si, a las 18:00  Robot: Perfecto, un momentito que le apunte...    vale, apuntado queda. Necesita algo mas? |

1. **Conversación de Nivel 1**. Escribe la conversación que realiza tu bot con un usuario para concertar una cita para el 8 de mayo a las 15:00. Teniendo en cuenta que el usuario primero solicita una cita para el 8 de mayo, el bot le muestra la disponibilidad para ese día y al usuario “no le da igual”, sino que le informa de que prefiere a las 15:00.

|  |
| --- |
| Human: Quisiera cita para el 08 de mayo  Robot: Un momentito que repase el calendario...  Si, ese dia podría ser la cita las horas libres que tengo son:  08:00 10:00 11:00 13:00 14:00 16:00 17:00 19:00 20:00  Le interesa alguna hora en concreto?  Human: si, a las 15:00  Robot: Ese dia a esa hora está ocupado, lo siento. |

**Nivel 2: La puntuación máxima en este nivel es de 2 puntos (que se acumulan a los obtenidos en el nivel 1)**

Describir aquí cuales son las opciones de la gramática que has considerado. Si las preguntas que vienen a continuación no las has considerado, escribe en la pregunta NO LA HE CONSIDERADO y escribe una alternativa (pregunta y respuesta) de las que hayas considerado.

|  |
| --- |
| Para cada caso de <especifica día> (es decir, fecha concreta, hoy, mañana, pasado mañana, proximo dia de la semana y siguiente dia de la semana) he considerado tres posibles preguntas:  Una para preguntar por horas concretas en formato HH:00, otra para fórmulas acabadas en “por la mañana” y otra para formulas acabadas en “por la tarde”. |

1. Supuesto: Cita para el próximo lunes a las 10:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día, sin fijar la hora inicialmente.

|  |
| --- |
| No lo he considerado, pues en la gramática dada la variable <COMPLEMENTO> no genera la palabra vacía, por lo que da a entender que solo se puede preguntar o bien por la mañana, o bien por la tarde, o a una hora concreta.  ALTERNATIVA:  preguntar  Human: Teneis cita para el proximo lunes por la mañana?  Human: Teneis cita para el proximo lunes por la tarde? |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

|  |
| --- |
| Un momentito que repase el calendario...  No hay horas libres ese día, lo siento. ¿Desea otro día?  La respuesta de esta pregunta se debe a que la fecha resultante es 6-04-20 y se me pasó aplicarle en la línea 795 del código a la orden top que me da el número del día un map que tengo implementado llamado “conversor.txt” que te transforma los números 1-9 al 01-09 y el resto los deja igual. Así quedaría la sentencia corregida:  <set var="dia"> <map name="conversor"> <srai> TOP <get var="date"/> </srai> </map> </set>  Este mismo cambio tendría que aplicarse a la pregunta acabada en “por la tarde”. |

Responder sí o no: ¿tu bot responde a esta pregunta directamente aportando información sobre franjas libres por la mañana o por la tarde?

|  |
| --- |
| sí |

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

|  |
| --- |
| Human: Teneis cita para el proximo Lunes a las 10:00?  Robot: Un momentito que revise las citas del proximo Lunes ...    Perfecto, un momentito que le apunte...    vale, apuntado queda. Necesita algo mas? |

1. Supuesto: Cita para próximo miércoles por la mañana (al usuario le da igual la hora)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

|  |
| --- |
| Hay cita para el próximo miercoles por la mañana? |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

|  |
| --- |
| Robot: Un momentito que repase el calendario...  No hay horas libres ese día, lo siento. ¿Desea otro día?  Contesta de esta forma a pesar de estar ese día libre por la mañana por lo mismo de la pregunta anterior, hay que cambiar la sentencia esa. |

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a una hora concreta, aunque al usuario le dé igual.

|  |
| --- |
| Le puedo enseñar el resultado de la conversación en el caso en que estuviera corregido ese error porque de lo contrario, al contestar que no hay horas ese día no es interesante.  Human: Hay cita para el proximo miercoles por la mañana ?  Robot: Un momentito que repase el calendario...  Si, el proximo miercoles podría ser por la mañana la cita, las horas libres que tengo son:  08:00 09:00 10:00 11:00 12:00  Le interesa alguna hora en concreto?  Human: me da igual  Robot: le da igual  Mmm... entonces podría ser a las 08:00?  Human: no  Robot: Muy bien, y a las 09:00?  Human: si  Robot: Sabía que llegaríamos a un acuerdo, un momentito que le apunte...    Pues esto es todo. Necesita algo mas?  Human: no  Robot: Muy bien, hasta pronto. |

1. Supuesto: Cita para el próximo jueves por la tarde a las 18:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la tarde este día.

|  |
| --- |
| Hay hora para el próximo jueves por la tarde? |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

|  |
| --- |
| Mismo problema de antes.  Un momentito que repase el calendario...  No hay horas libres ese día, lo siento. ¿Desea otro día?  Si estuviera corregido:  Robot: Un momentito que repase el calendario...  Si, el proximo jueves podría ser por la tarde la cita, las horas libres que tengo son:  13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00  Le interesa alguna hora en concreto? |

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y las respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

|  |
| --- |
| Human: si, a las 18:00  Robot: Perfecto, un momentito que le apunte...    vale, apuntado queda. Necesita algo mas?  Human: no  Robot: Muy bien, hasta pronto. |

**Nivel 3: La puntuación máxima en este nivel es de 2 puntos que se acumulan a los obtenidos en el nivel 2.**

1. Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre si la semana del 18 al 22 de mayo está o no libre.

|  |
| --- |
| Habría que hacer una pregunta previa, para entrar en el contexto de “no lo tiene claro”  Human: cuando podeis  Robot: ¿Quiere cita para esta semana?  Pregunta  Human: Podria ser la semana del 18 - 05 - 20 al 22 - 05 - 20? |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

|  |
| --- |
| Robot: Vale voy a consultar los días que tengo disponibles esa semana...  he encontrado hueco en estos dias: 18-05-20 20-05-20 21-05-20 22-05-20  Así que cualquier día de esos podría ser, que día prefiere? |

1. Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre los días libres de la semana del 18 al 22 de mayo.

|  |
| --- |
| Las mismas de antes |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

|  |
| --- |
| La mismas de antes |

1. Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre los días libres solo por la mañana de la semana del 18 al 22 de mayo.

|  |
| --- |
| Human: cuando podeis **por la mañana**?  Robot: ¿Quiere cita para esta semana?  Human: Podria ser la semana del 18 - 05 - 20 al 22 - 05 - 20? |

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

|  |
| --- |
| Robot: Vale voy a consultar los días que tengo disponibles esa semana...  he encontrado hueco en estos dias: 18-05-20 20-05-20 22-05-20  Así que cualquier día de esos podría ser, que día prefiere? |

1. Supuesto: Cita el 5 de junio a las 18:00

Escribe la conversación, incluyendo las preguntas formuladas al bot y las respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora descrita en el supuesto, considerando que: a) el usuario no tiene claro qué día hacer la cita, b) el bot le va proponiendo semanas desde la semana actual hasta concretar que la semana más adecuada es la del 1 al 5 de junio. Escribe también la conversación para concertar el día y finalmente para concertar la Hora.

|  |
| --- |
| Human: Hola, Buenas tardes  Robot: Hola, Clínica Dentín, ¿que desea?  Human: llamaba para pedir cita  Robot: Muy bien, dígame cuando quiere tener la cita  Human: Como lo teneis?  Robot: ¿Quiere cita para esta semana?  Human: no  Robot: ¿Y para la semana del 06-04-20 al 10-04-20?  Human: no  Robot: ¿Y para la semana del 13-04-20 al 17-04-20?  Human: no  Robot: Mmm, pues a ver la siguiente semana sería la del 20-04-20 al 24-04-20. ¿Como le viene esa?  Human: no  Robot: Perfecto, esa semana no... y la del 27-04-20 al 01-05-20 ?  Human: Podria ser la semana del 01 - 06 - 20 al 05 - 06 - 20?  Robot: Vale voy a consultar los días que tengo disponibles esa semana...  he encontrado hueco en estos dias: 01-06-20 03-06-20 04-06-20 05-06-20  Así que cualquier día de esos podría ser, que día prefiere?  Human: Pues quiero la cita el 05 - 06 - 20  Robot: Un momentito que repase el calendario...  Si, ese dia podría ser la cita las horas libres que tengo son:  08:00 10:00 11:00 13:00 14:00 16:00 17:00 19:00 20:00  Le interesa alguna hora en concreto?  Human: si, a las 18:00  Robot: Ese dia a esa hora está ocupado, lo siento. |

1. Escribe qué pregunta hay que formular al bot para que se pueda observar que se puede especificar una fecha de una forma más compleja que en el nivel 2, adaptada al contexto semana.

|  |
| --- |
| La pregunta a formular tendría este esquema  <pattern> [Quiero Prefiero] la cita el <set>weekday\_es</set> de esa semana (por) (la) (mañana) (tarde)</pattern>  Human: como lo teneis  Robot: ¿Quiere cita para esta semana?  Human: no  Robot: Mmm, pues a ver la siguiente semana sería la del 06-04-20 al 10-04-20. ¿Como le viene esa?  Human: no  Robot: Mmm, pues a ver la siguiente semana sería la del 13-04-20 al 17-04-20. ¿Como le viene esa?  Human: si  Robot: Muy bien, los días que tengo libres esta semana son: 13-04-20 15-04-20 16-04-20 17-04-20  Así que cualquier día de esos podría ser, que día prefiere?  Human: Quiero la cita el Lunes de esa semana  Robot: Muy bien, el lunes 13 entonces ...      Un momentito que repase el calendario...  Si, ese dia podría ser la cita las horas libres que tengo son:  08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00  Le interesa alguna hora en concreto?  Human: si, a las 08:00  Robot: Perfecto, un momentito que le apunte...    vale, apuntado queda. Necesita algo mas?  Human: no  Robot: Muy bien, hasta pronto. |